

Laut der Verordnung des Vorstands der E-Control über Standards für Netzbetreiber bezüglich der Sicherheit, Zuverlässigkeit und Qualität der gegenüber den Netzbenutzern erbrachten Dienstleistungen veröffentlicht die TIGAS-Erdgas Tirol GmbH gem. BGBl. II Nr. 172/2012 § 14 folgende Kennzahlen für das Berichtsjahr 2020:

1. Anteil (in %) der Nichteinhaltung der in § 4 bis § 13 genannten Standards sowie Angabe von Gründen:

In allen genannten Standards beträgt der Anteil der Nichteinhaltung: 0%

2. Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012:

Netzzutritt		Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
Anzahl der vollständigen Anträge auf Netzzutritt (§14 Abs 1 Z2)	Netzebene 2	0	0
	Netzebene 3	1.421	3

3. Anzahl der Anträge auf Netzzugang unter Angabe der Bearbeitungsdauer getrennt nach Netzebenen und, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012, sowie Art des Anschlusses (aktiv, inaktiv, neu):

Netzzugang		Anschlüsse			
		Anzahl			Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
		Summe	aktiv	neu	
Vollständige Anträge auf Netzzugang	Netzebene 2	0	0	0	0
	Netzebene 3	5.180	3.759	1.421	1

4. Anzahl der Anfragen für Kostenvoranschläge gemäß § 4 Abs. 1 unter Angabe der Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Netzebenen sowie, sofern zugeordnet, Art des Endverbrauchers gemäß Anlage 1 der Gas-Marktmodell-Verordnung 2012 und Art des Kostenvoranschlags (pauschaliert, kostenorientiert):

Anzahl der Antworten auf vollständige schriftliche Anträge auf Netzzugang und konkreter Vorschlag betreffend weiterer Vorgehensweise: 1.534

5. Anzahl der durchgeführten Netzrechnungskorrekturen mit Bearbeitungsdauer aufgeschlüsselt nach Gründen:

Netzrechnungslegung			
Netzrechnungskorrekturen	Grund	Anzahl	Durchschnittliche Bearbeitungsdauer [Tage]
	Formale Änderungen	39	1
	Berichtigung Rechnungsbetrag	246	1
	Inkorrekte Teilbetragserfassung	0	0

6. Anteil (in %) der korrigierten Rechnungen bezogen auf die Gesamtzahl der gelegten Rechnungen:

- Es wurden 0,37% der Rechnungen bezogen auf die Gesamtanzahl korrigiert.

7. Für jede Versorgungsunterbrechung und Einschränkung der Einspeisemöglichkeit: Dauer in Minuten, Anzahl der betroffenen Netzbenutzer und Anteil dieser an der Gesamtzahl der Netzbenutzer getrennt nach Netzebenen, geplantem/ungeplantem Ereignis, Ursache:

Netzebene	Beginn (Datum)	Begin (Uhrzeit)	Ende (Datum)	Ende (Uhrzeit)	Anzahl betroffene Kunden (Netznutzer) n	geplante und ungeplante Ereignisse	Ursache
	TT.MM.JJJJ	hh:mm	TT.MM.JJJJ	hh:mm			
NE3	02.01.2020	10:00	02.01.2020	13:00	3	Geplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	13.01.2020	14:58	13.01.2020	17:58	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	13.01.2020	16:00	13.01.2020	17:00	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	14.01.2020	20:20	14.01.2020	21:20	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	21.01.2020	16:40	21.01.2020	17:40	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	14.02.2020	13:26	14.02.2020	15:26	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	17.02.2020	20:38	17.02.2020	22:38	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	07.05.2020	08:15	07.05.2020	10:15	1	Geplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	12.05.2020	12:16	12.05.2020	14:16	5	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	02.06.2020	12:10	02.06.2020	14:10	2	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	19.06.2020	14:18	19.06.2020	15:18	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	14.07.2020	11:15	14.07.2020	15:15	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	15.07.2020	09:05	15.07.2020	11:05	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	15.07.2020	15:00	15.07.2020	17:00	2	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	22.07.2020	08:00	22.07.2020	14:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	30.07.2020	17:00	30.07.2020	18:00	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	11.09.2020	13:00	11.09.2020	16:00	4	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	11.09.2020	13:00	11.09.2020	21:00	28	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	28.09.2020	08:00	28.09.2020	18:00	3	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	29.09.2020	08:24	29.09.2020	09:24	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	29.09.2020	11:57	29.09.2020	12:57	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	02.10.2020	12:12	02.10.2020	14:12	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	03.10.2020	13:29	03.10.2020	14:29	1	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	09.10.2020	14:00	09.10.2020	16:00	1	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	13.10.2020	07:30	13.10.2020	15:30	30	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	13.10.2020	15:00	13.10.2020	20:00	4	Ungeplant	Verteilerleitungen mit Fremdvorschulden
NE3	28.10.2020	14:00	28.10.2020	18:00	37	Ungeplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	06.11.2020	08:00	06.11.2020	10:00	4	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden
NE3	06.11.2020	10:50	06.11.2020	11:50	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	18.11.2020	07:36	18.11.2020	09:36	1	Ungeplant	Gastechnische Anlagen im Verteilernetz
NE3	30.11.2020	07:30	30.11.2020	15:30	30	Geplant	Verteilerleitungen ohne Fremdvorschulden

8. Anzahl und Gesamtdauer der Versorgungsunterbrechungen und Einschränkungen der Einspeisemöglichkeit, getrennt nach geplanten und ungeplanten Ereignissen und Netzebenen:

Versorgungsunterbrechung/ -einschränkung			
Netzebene	Ereignis	Anzahl	Gesamtdauer [min]
3	geplant	8	179.580 (73*41*60)
3	ungeplant	23	305.760 (98*52*60)