

# Gas an- & abmelden



Bitte führen Sie die An- bzw. Abmeldung **mind. 14 Tage** vor Ihrem Umzug durch.

## ANMELDUNG GAS

### Online-Anmeldung im TIGAS-Kundenportal

Unter [kundenportal.tigas.at](https://kundenportal.tigas.at) können Sie rund um die Uhr die Anmeldung Ihrer neuen Verbrauchsstelle vornehmen. Geben Sie dafür einfach die erforderlichen Daten ein und schließen Sie direkt online den neuen Liefervertrag ab. Am besten entscheiden Sie sich gleich für die Online-Kommunikation, sparen damit Papier und sichern sich 20 Euro Bonus!

### Für die Anmeldung werden folgende Daten benötigt:

- **Persönliche Daten:** Vorname, Nachname bzw. Firmenname, Rechnungsadresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum bzw. UID-Nummer, Telefonnummer, IBAN (optional)
- **Verbrauchsstellen-Daten:** Postleitzahl, Ort, Straße, Hausnummer, Stiege, Stock, Tür bzw. Top
- Zählernummer: 7-stellig beginnend mit 91ZM sowie den aktuellen Zählerstand
- Erwarteter Jahresverbrauch in m<sup>3</sup> oder gewünschter monatlicher Teilbetrag in Euro

### Wichtige Hinweise zur Anmeldung Ihrer Verbrauchsstelle:

- Alternativ zum Kundenportal können wir Ihnen den Lieferantrag per Post oder E-Mail übermitteln.
- Die Anmeldung erfolgt zum frühestmöglichen bzw. zum gewünschten späteren Zeitpunkt nach Eingang des unterzeichneten Lieferantrags (postalisch oder digital).
- Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie Ihr Bestätigungsschreiben mit allen wichtigen Informationen.
- Sofern noch kein Netzvertrag vorliegt, wird dieser vom Netzbetreiber zusätzlich eingeholt.

## ABMELDUNG GAS

### Online-Abmeldung im TIGAS-Kundenportal

Unter [kundenportal.tigas.at](https://kundenportal.tigas.at) können Sie rund um die Uhr die Abmeldung Ihrer Verbrauchsstelle vornehmen.

### Für die Abmeldung werden folgende Daten benötigt:

- TIGAS-Kundennummer (6-stellig) sowie TIGAS-Vertragskontonummer (8-stellig)
- Zählernummer: 7-stellig beginnend mit 91ZM06 sowie den aktuellen Zählerstand
- Das gewünschte Abmeldedatum in der Zukunft
- Ihre neue Adresse für die Übermittlung der Schlussabrechnung

### Wichtige Hinweise zur Abmeldung Ihrer Verbrauchsstelle:

- Wir veranlassen die Abmeldung bei Ihrem Netzbetreiber. Die Gasversorgung wird dann in der Regel spätestens 14 Tage nach der Abmeldung unterbrochen.
- Nach erfolgreicher Abmeldung erhalten Sie Ihre Schlussabrechnung an die gewünschte Adresse.
- Meldet sich eine neue Kundin bzw. ein neuer Kunde an, bevor die Gasversorgung unterbrochen wurde, erfolgt ein nahtloser Übergang.

### Alternative An- bzw. Abmeldemöglichkeiten:

- Schriftlich: Senden Sie uns ein E-Mail an [sc@tigas.at](mailto:sc@tigas.at).
- Telefonisch: Sie erreichen uns unter der kostenfreien Servicenummer 0800 828 829.
- Persönlich: Wir beraten Sie vor Ort in unserem Kundencenter.